



دانشگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی هرمزگان  
بیمارستان نیاپور بندر خمیر



## ایمنی بیمار در اورژانس

شناسنامه پمفلت آموزشی کد: ED-PM-016-02	
عنوان	ایمنی بیمار در اورژانس
تهیه کننده	واحد آموزش
سال بازنگري	تابستان 1404
ناظر کیفی	سوپروایزر آموزشی
تایید کننده	کمیته آموزش به بیمار و خانم دکتر رحیمیان

- مدارک پزشکی قبلی بیمار و دفترچه بیمه وی را همراه داشته باشید و یا در کوتاه‌ترین زمان ممکن به اورژانس ارائه نمایید.
  - از دخالت در اقدامات پزشکی و پرستاری خودداری کنید. در صورت صلاحدید و توصیه پزشک و پرستار، از حضور بر بالین بیمار خودداری نمایید.
  - برای انتقال ایمن بیمار بدحال (مانند بیماران قلبی) با استفاده از ویلچر یا برانکار، با کارکنان اورژانس مشورت کنید.
  - برای نقل و انتقال به بخش‌های تصویر برداری و... طبق دستور پزشک حتماً با بیمار بران هماهنگ نمایید و از جابه‌جایی بیمار و تغییر تخت بدون هماهنگی با پرستار خود جدا خودداری کنید.
  - برای رفاه حال بیمار، ملاقات وی در بخش حاد اورژانس ممنوع است و در قسمت‌های دیگر در صورت صلاحدید پزشک بیمار مجاز می‌باشد.
  - به نکات آموزشی که پرسنل درمان بیان می‌کنند توجه داشته باشید.
  - از دست‌کاری تجهیزات بیمارستان جدا خودداری کنید.
  - هیچ دارویی را بدون نظر پزشک حاضر در اورژانس و بدون برنامه دارویی فعلی خود مصرف نکنید.
  - دستورات غذایی را منطبق با دستورات پرسنل درمانی رعایت نمایید.
- در صورت وخامت حال بیمار در هر مرحله از درمان سریعاً پرسنل درمان را مطلع کنید.

با رعایت موارد ایمنی ذیل ما را در امر مراقبت بهتر و سریعتر به بیماران و ایمنی بیمار یاری کنید:

- معمولاً در بدو ورود به اورژانس بیماران اولویت بندی (تریاز) می‌شوند تا بیماران با وضعیت فوری‌تر زودتر از سایرین ویزیت شده و تحت مراقبت قرار گیرند. از شما انتظار می‌رود در این زمینه با پزشک و پرستار همکاری نمایید.
- در خصوص وقایع گذشته مرتبط با مشکل بیمار، داروهای مصرفی، آزمایش‌ها و سوابق بیماری، اطلاعات دقیق را ارائه دهید. مواردی که باید حتماً به پزشک و پرستار اطلاع دهید عبارتند از:
  - داروهایی که بیمار مصرف می‌کند.
  - شرح حال دقیق وقایع گذشته مرتبط با بیماری یا حادثه و سوالاتی که پزشک و پرستار می‌پرسند.
  - اقداماتی که قبل از بیمارستان برای بیمار انجام شده است.
  - سابقه حساسیت‌های غذایی یا دارویی
  - بارداری در خانم‌ها
  - تغییراتی که در علائم بیماری در مدت زمان تحت نظر اتفاق می‌افتد.
  - ممکن است به دلایل مختلف بیمار در بخش اورژانس تحت نظر قرار گیرد تا با انجام معاینات، تشخیص بیماری یا نوع آسیب مشخص شده و در واقع برای بیمار تعیین تکلیف شود. قطعاً انجام این اقدامات ممکن است زمان بر باشد و باید با کارکنان اورژانس همکاری شود.